



**TRAKYA
ÜNİVERSİTESİ**

Geleceğe Köprü...



TÜRKİYE CUMHURİYETİ'NİN YÜZÜNCÜ YILI



T.C.

TRAKYA ÜNİVERSİTESİ

II. KALİTE GELİŞTİRME

ÖĞRENCİ ÇALIŞTAYI

6 ARALIK 2023

TRAKYA ÜNİVERSİTESİ
KALİTE GELİŞTİRME ÖĞRENCİ ÇALIŞTAYI

Çalıştay Sahibi: Trakya Üniversitesi

ÇALIŞTAY DÜZENLEME KURULU

Kurul Başkanı: Prof. Dr. Erhan Tabakoğlu – Rektör

Kurul Üyeleri: Kalite Komisyonu Üyeleri

Prof. Dr. Osman Nuri Hatipoğlu

Prof. Ahmet Hamdi Zafer

Prof. Dr. Metin Aydoğdu

Prof. Dr. Ayhan Gençler

Prof. Dr. Özlem Çetin Erdoğan

Prof. Dr. Handan Köksal

Prof. Dr. Sevinç Maden

Prof. Dr. Necdet Süt

Prof. Dr. Ayhan Aytaç

Prof. Dr. Abdullah Taş

Prof. Dr. Mahmut Güler

Doç. Dr. Mehmet Kenan Terzioğlu

Doç. Dr. Sedef Zeyrekli Yaş

Doç. Dr. Işıl Usta Kara

Dr. Öğr. Üyesi Levent Doğan

Dr. Öğr. Üyesi Hayati Arda

Öğr. Gör. Dr. Ayten Bostancı

Aydın Dönmez – Strateji Geliştirme Daire Başkanı

Türker Tüküç – Öğrenci İşleri Daire Başkanı

Mikail Can Salman – Öğrenci Temsilcisi

ÇALIŞTAY BİLİM KURULU

Prof. Dr. Metin Aydoğdu (Çalıştay Koordinatörü)

Doç. Dr. Hakan Yaş (Çalıştay Koordinatör Yardımcısı)

Dr. Öğr. Üyesi Selin Arabulan (Çalıştay Koordinatör Yardımcısı)

Prof. Ahmet Hamdi Zafer

Prof. Dr. Osman Nuri Hatipoğlu

Prof. Dr. Aydan Ercan

Prof. Dr. Enis Uluçam

Prof. Dr. Hacı Ali Güleç

Prof. Dr. İlknur Kumkale

Prof. Dr. Şebnem Selen İşbilir

Prof. Dr. Mahmut Güler

Prof. Dr. Muharrem Tolga Sakallı

Doç. Dr. Ali İhsan Meşe

Doç. Dr. Aysu Zekioğlu

Doç. Dr. Hatice Kahyaoğlu Süt

Doç. Dr. Mehmet Kenan Terzioğlu

Doç. Dr. Nihan Altan Sarıkaya

Doç. Dr. Seda Donat Bacioğlu

Doç. Dr. Sela Can Dökmeci

Doç. Dr. Umut Akduğan

Dr. Öğr. Üyesi Elvin Dinler Kısaçtutan

Dr. Öğr. Üyesi Hayati Arda

Dr. Öğr. Üyesi Mehtap Aktaş

Dr. Öğr. Üyesi Özgür Özdemir

Dr. Öğr. Üyesi Rifat Gürgendereli

Öğr. Gör. Dr. Mustafa Kemal Bozacı

Öğr. Gör. Burak İşçimen

Öğr. Gör. Burçak Soyer Parlıyan

Öğr. Gör. Levent Göller

Öğr. Gör. Mesut Zekioğlu

Öğr. Gör. Özay Ak

Öğr. Gör. Serdar Özer

Öğr. Gör. Yağmur Dublen Göksu

Arş. Gör. Şeyma Yenioğlu

Psikolog Cüneyt Ateş

Aydın Dönmez – Strateji Geliştirme Daire Başkanı

Ayşe Gül Kuşlar – İdari ve Mali İşler Daire Başkanlığı

Seda Yıldızeli – Sağlık Kültür ve Spor Daire Başkanı

Türker Tüküç – Öğrenci İşleri Daire Başkanı

Ali Erhan Konuk

Belkis Kaya Çelik

Cengiz Erduvan

Nihan Kudu

Nilay Akçakaya

Nurdan Cankaya

Ömer Şahin Sakızcıoğlu

Sinan Palulu

Şenda Meriç Ekinci

Uğur Baran

ÇALIŞTAY ALANLARI, MODERATÖRLERİ, RAPORTÖRLERİ VE ÖĞRENCİLERİ

Çalıştay kapsamında belirlenen on bir alanda (on bir masada) çalışma yapılmıştır. Her masada Çalıştay Düzenleme Kurulu tarafından seçilen, yönlendirme ve rehberlik yapan bir moderatör, raporlama yapan bir raportör, ortalama yedi (en az iki en çok 12) öğrenci ve ilgili konuya dair iç ve dış paydaşlar yer almıştır.

Çalıştayda Yer Alan Öğrenciler:

- Yabancı uyruklu öğrenciler
- Lisansüstü öğrenciler
- Lisans öğrencileri (Merkezdeki yerleşkelerden)
- Lisans öğrencileri (İlçelerdeki yerleşkelerden)
- Ön lisans öğrencileri (Merkezdeki yerleşkelerden)
- Ön lisans öğrencileri (İlçelerdeki yerleşkelerden)
- Kalite Topluluğu'ndan temsilci öğrenciler

Çalıştaya Katılan Dış Paydaşlar:

- Valilik
- Belediye Başkanlığı
- Emniyet Müdürlüğü
- KYK
- İş-Kur
- Gençlik Spor İl Müdürlüğü
- İl Millî Eğitim Müdürlüğü
- İl Sağlık Müdürlüğü
- AFAD
- ETUS
- KOSGEB
- Kalkınma Ajansı

ÇALIŞTAY ANA TEMASI: Öğrencilerin üniversiteden talep ve beklentileri

ÇALIŞTAY GÜNÜ ve YERİ: 6 Aralık 2023, Saat: 13.00-17.00, Balkan Kongre Merkezi

ÇALIŞTAY MASALARI (ÇALIŞTAY ALANLARI)

1. Öğrencilerin akademik ve idari sorunları ve talepleri
2. Öğrencilerin psikolojik destek ihtiyaçları
3. Öğrencilerin barınma sorunları ve ihtiyaçları
4. Öğrencilerin kariyer ve kişisel gelişim konularındaki beklentileri
5. Öğrencilerin değişim programlarına (Erasmus vb) yönelik talep ve beklentileri
6. Öğrencilerin yemek ve kantin hizmetlerinden beklentileri
7. Öğrencilerin sosyal, kültürel ve sportif ihtiyaçları
8. Öğrencilerin şehir içi ulaşım sorunları ve beklentileri
9. Öğrencilerin AR-GE ve girişimcilik olanakları
10. Öğrencilerin staj ve uygulamalı eğitimden beklentileri
11. Öğrencilerin sağlık hizmetlerinden beklentileri

ÇALIŞTAYIN AMAÇLARI

- Trakya Üniversitesinin iç ve dış paydaşlarını bir araya getirerek belirlenen temel alanlara ilişkin öğrencilerin yaşadığı sorunları tespit etmek, talep ve beklentilerini öğrenmek
- Tespit edilen sorunlar ve öğrenilen talep ve beklentiler doğrultusunda çözüm önerileri geliştirerek iyileştirme çalışmaları yapmak

ÇALIŞTAYIN YÖNTEMİ

Çalıştay kapsamında belirlenen 11 sorun alanına ilişkin 11 masa kurulmuştur. Her alan için yönlendirme ve rehberlik yapan bir moderatör, raporlama yapan bir raportör bulunmuştur. Masada görüşülen alan ile ilişkili iç ve dış paydaşlar davet edilmiştir. Çalıştay öğrencilere yönelik olduğundan farklı birimlerden öğrenci katılımının sağlanmasına özen gösterilmiştir. Öğrenci katılımını sağlamak amacıyla çalıştay, öğrencilere Öğrenci Dekanlığı ile Üniversitenin kurumsal web sayfaları ile sosyal medya hesaplarından duyurulmuştur. Ayrıca, dekanlıklar ve müdürlükler vasıtasıyla çalıştay duyurusu yapılmıştır. Duyuruda çalıştaya katılmak isteyen öğrencilerin paylaşılan bağlantı üzerinden başvuruları istenmiştir. Başvuruda öğrencilere hangi masada yer almak istedikleri de sorulmuştur. Başvurular arasından mümkün olduğunca çok öğrenci Düzenleme Kurulu tarafından seçilmiştir. Bu kapsamda, öğrencilerin söz almak istedikleri alanlarda konunun muhataplarıyla bir araya gelmeleri sağlanmıştır.

Masalarda yapılan çalışmalar daha önce moderatör ve raportörlerle paylaşılan formlar aracılığıyla yürütülmüştür. Her masada yer alan raportör formda yer alan ilgili kısımları doldurmuştur. Çalışmalar sonucunda elde edilen verilerden hareketle Çalıştay Raporu hazırlanmıştır. Çalıştay raporu kapsamında yapılacak iyileştirme faaliyetleri Öğrenci Dekanlığı ve Kalite Komisyonu iş birliğinde planlanacaktır.

1- Öğrencilerin Akademik ve İdari Sorunları – Beklentileri

Öğrencilerin akademik ve idari sorunları ve taleplerinin konu alındığı 1 numaralı masada hazırlanan sorun analiz formları incelendiğinde tespiti yapılan sorunlar ve ihtiyaçların giderilmesi amacıyla aşağıda belirtilen iyileştirme çalışmalarının yürütülmesi planlanmıştır.

- Öğrencilerin akademik ve idari konularda sorunlarının giderilmesi ve taleplerine geri dönüşün daha etkin ve çabuk yapılması
- Öğrencilerin akademik ve idari konularda sorunlarını bildireceği yere kolay ulaşması ve bu konuda nereye başvuracağını bilmesi amacıyla oryantasyonlarda gerekli bilgilerin verilmesi
- Öğrencilerin oryantasyon programında sorun ve taleplerini iletme süreci konusunda etkin bir şekilde bilgilendirilmesi
- Öğrenci Senatosunun çalıştayda etkin rol almasının sağlanması
- Öğrencilerin kendi birimlerindeki sorunları tam yansıtamaması nedeniyle tüm akademik birim öğrencilerinin çalışmaya aktif katılımının sağlanması
- Akademik birimlerdeki fiziki koşulların öğrencilerin öğreniminin olumsuz etkilenmemesi amacıyla (havalandırma, ısıtma, aydınlatma, temizlik, lavabolarda hijyen sıkıntısı) iyileştirilerek fiziki mekanların optimum şekilde kullanımının sağlanması
- Tıp Fakültesi amfi alanlarında öğrencilerin soyunma odalarının yeniden düzenlenerek sayısının artmasının sağlanması
- Birimlerdeki fiziksel koşul sorunlarının giderilmesi için eğitimin devam etmediği dönemlerin tercih edilmesi
- Kütüphanede oturma düzeninin iyileştirilmesi
- Ders içeriklerinin güncellenmesi
- Güncel anlatım teknikleri ve teknolojik gelişmelerin ders içeriklerine yansıtılması
- Ders materyallerinin eğitim öğretime uygun olarak güncellenmesi
- Üst dönemden ders alma ve bunların kriterleri hakkında öğrencilerin bilgilendirilmesi

2- Öğrencilerin Psikolojik Destek İhtiyaçları

Öğrencilerin sorunlarının psikolojik destek ihtiyaçları özelinde sorgulandığı 2 numaralı masada hazırlanan sorun analiz formları incelendiğinde tespiti yapılan sorun ve ihtiyaçların giderilmesi amacıyla aşağıda belirtilen iyileştirme çalışmalarının yürütülmesi planlanmıştır.

- Madde kullanımı, online bahis uygulamaları ve davranışsal sorunlar konularında özellikle ilçe yerleşkelerde eğitim ve organizasyonlar düzenlenmesi
- Psikolojik Danışma ve Rehberlik Uygulama ve Araştırma Merkezinin bilinirliğinin artmasını sağlayacak etkinlikler ve sosyal medya paylaşımları yapılması
- Yerleşke çevresinde yerel halktan gelen olumsuz davranışların azaltılması amacıyla yerel halkla iş birliğini pekiştirecek ortak organizasyonlar düzenlenmesi
- İlçe yerleşkelerinde yurt sayı ve kullanıcı kapasitesinin belirlenerek Kredi Yurtlar Kurumu (KYK) ile irtibat kurulması
 - Yabancı uyruklu öğrencilerin kayıtlanma ve eğitim süreci hakkında bilgilendirme yapılması
 - Tüm yerleşkelerde güvenliğinin artırılarak kimlik kontrolü yapılması
 - Akran zorbalığı, gelecek kaygısı, uyku problemi, sözel ve fiziksel şiddet konularında bilgilendirici çalışmalar düzenlenmesi

3- Öğrencilerin Barınma Sorunları ve İhtiyaçları

Öğrencilerin barınma sorunları ve ihtiyaçlarının konu alındığı 3 numaralı masada hazırlanan sorun analiz formları incelendiğinde tespiti yapılan sorun ve ihtiyaçların giderilmesi amacıyla aşağıda belirtilen iyileştirme çalışmalarının yürütülmesi kanaatine varılmıştır.

- İlçe yerleşkelerinde yurt sayı ve kullanıcı kapasitesinin belirlenerek KYK başta olmak üzere ilgili diğer paydaşlar ile irtibat kurulması
- Yerleşkelerin güvenliğinin artırılarak kimlik kontrolü yapılması
- Balkan Yerleşkesinde otopark odaklı planlama yapılması

4- Öğrencilerin Kariyer ve Kişisel Gelişim Konularındaki Beklentileri

Öğrencilerin kariyer ve kişisel gelişim konularındaki beklentilerinin konu alındığı 4 numaralı masada hazırlanan sorun analiz formları incelendiğinde tespiti yapılan sorun ve ihtiyaçların giderilmesi amacıyla aşağıda belirtilen iyileştirme çalışmalarının yürütülmesi kanaatine varılmıştır.

- Yerleşkelerin güvenliğinin artırılarak kimlik kontrolü yapılması
- MYO'ların lisans programlarına dikey geçiş sürecinde, birimleri tarafından bilgilendirilmesi
- Mezuniyet sonrasında eğitim alanları ile ilgili iş imkanları hakkında bilgilendirme çalışmaları düzenlenmesi
- Kayıt dönemlerinde Balkan Yerleşkesinde Üniversite birim tanıtımlarında öğrencilere faydalı olacak merkezler ve birimlerin tanıtılması
- Kütüphanede güncel kitaplar ve kişisel gelişim kitaplarının bulunması
- Öğrencilerin sorunlarını üst makamlara ulaştıracak öğrenci temsilcilik sisteminin aktif olması
- Öğretim elemanı kadrosunun derslerde devama özen göstermesi konusunda uyarılması
- Hem okuyan hem de mezun öğrencilerin iş ve staja ulaşmaları noktasında Edirne Ticaret ve Sanayi Odası ve İş-Kur gibi paydaşlarla iş birliğinin artırılması
- Öğrencilerin üniversite etkinliklerine ve kariyer merkezi duyurularına erişiminin teşvik edilmesi

5- Öğrencilerin Değişim Programlarına Yönelik Talep ve Beklentileri

Öğrencilerin değişim programlarına (Erasmus vb.) yönelik talep ve beklentilerinin konu alındığı 5 numaralı masada hazırlanan sorun analiz formları incelendiğinde tespiti yapılan sorun ve ihtiyaçların giderilmesi amacıyla aşağıda belirtilen iyileştirme çalışmalarının yürütülmesi kanaatine varılmıştır.

- Erasmus Yabancı Dil Sınavı hazırlık, organizasyon, ölçme ve değerlendirme organizasyonunun güncellenmesi

6- Öğrencilerin Yemek ve Kantin Hizmetlerinden Beklentileri

Öğrencilerin yemek ve kantin hizmetlerinden beklentilerinin konu alındığı 6 numaralı masada hazırlanan sorun analiz formları incelendiğinde tespiti yapılan sorun ve ihtiyaçların giderilmesi amacıyla aşağıda belirtilen iyileştirme çalışmalarının yürütülmesi kanaatine varılmıştır.

- Öğle yemeği servis süresinin uzatılması
- Diğer yerleşke yemekhanelerine, ana yemekhaneden (Bolca Ana) öğle yemeği geliş saatinin yeniden düzenlenmesi
- Yemek dağıtımında porsiyonların eşit dağıtımına dikkat edilmesi
- Bolca Ana yemekhanesindeki servisin ekipman temizliğine dikkat edilmesi
- Yemekhane personelinin görevlerinin net olması
- Yemek sıcaklıklarının kontrolünün yapılması
- Pilot denemesi yapılan Yemek Rezervasyonu uygulamasının aynı gün yapılması
- Yemek servisi dahilinde olan su miktarının artırılması
- Bolca Ana yemekhanesinde yemek kartlarına para yüklenmesi için ATM sayısının artırılması
- Talep edilmeyen yemeklerin menüden çıkarılması
- KYK yurtlarında çıkan yemeklerle ilgili talep ve önerilerin dikkate alınması
- Dilek ve şikayetlere cevap verilmesi
- Kantin bulunmayan yerleşkelerde kantin düzenlemeleri, yiyecek-içecek otomatları konması ve ücretlerin denetlenmesi
- İlk çalıştay ile ilgili geri bildirimlerin daha aktif şekilde duyurulması

7- Öğrencilerin Sosyal, Kültürel ve Sportif İhtiyaçları

Öğrencilerin sosyal, kültürel ve sportif ihtiyaçlarının konu alındığı 7 numaralı masada hazırlanan sorun analiz formları incelendiğinde belirtilen önerilere ilişkin iyileştirme çalışmalarının yürütülmesi kanaatine varılmıştır.

- Üniversitenin düzenlediği etkinliklerin iptal olması durumunda bilgilendirmelerin hızlı yapılması
- Etkinliklere izin verilip verilmeyeceği etkinliğin gerçekleşmesi planlanan günden yaklaşık olarak 10 gün önce belli olması
- Belediyenin (bu konuda memnuniyetle yardımcı olmaya hazır olduklarını ifade etmeleri sebebiyle) salonlarının kullanılmasına Üniversitemizce izin verilmesi
- Tiyatro gibi büyük katılım gösterilen etkinliklerin Balkan Kongre Merkezinde yapılması
- Bahar Şenliklerinin tekrar yapılması
- Üniversitemizde kayıtlı olan öğrencilerimize Edirne tanıtımının yapılması
- Topluluk etkinliklerine ulaşım desteği verilmesi
- Spor salonların daha aktif kullanımının sağlanması ve malzeme sayısının artırılması
- Topluluklar haricinde dekanlıkların da yapacakları kültürel faaliyet sayısının artırılması
- Topluluklara, etkinliklerinde sponsorluk almasında kolaylık sağlanması için yönetim tarafından girişimlerde bulunulması
- Kütüphaneyi genellikle Tıp Fakültesi öğrencilerinin kullanmasından dolayı alternatif kütüphanelerin oluşturulması
- İnternet alt yapısının iyileştirilmesi
- Arboretumun kullanılmasına teşvik edilmesi ve iyileştirme yapılması
- Öğrencilerimizin kampüsler içinde ücretsiz şekilde faydalanabileceği (Genç Ofis benzeri) kapalı alanların oluşturulması

8- Öğrencilerin Şehir İçi Ulaşım Sorunları ve Beklentileri

Öğrencilerin şehir içi ulaşım sorunları ve beklentilerinin konu alındığı 8 numaralı masada hazırlanan sorun analiz formları incelendiğinde tespiti yapılan sorun ve ihtiyaçların giderilmesi amacıyla aşağıda belirtilen iyileştirme çalışmalarının yürütülmesi kanaatine varılmıştır.

- Toplu ulaşım araçlarının doluluk oranının azaltılması
- Kent Kart mobil uygulamasında ETUS saatlerinin güncel olması
- ETUS WhatsApp ihbar hattının daha aktif ve ulaşılabilir olması

- İlçe yerleşkelerden şehir merkezine ulaşımında sefer sayılarının artırılması ve ulaşım ücretlerinin öğrenci lehine güncellenmesi
- Öğrencilerin şehir içi ulaşımında kullandığı Kent Kart ve QR Bilet ücretlerinin öğrenci lehine güncellenmesi
- Öğrencilerin şehir içi ulaşımında kullandığı QR bilet ile kadın yolcuların akşam 22:00'dan sonra durak harici istedikleri yerde inebileceğine yönelik uygulamanın tanınırlığının artırılması
- Yerleşke içi ve yerleşkeler arası ring seferlerinin sefer sayılarının artırılması
- Balkan Yerleşkesi içi ulaşımın ücretsiz olabilmesinin tartışılması
- Araç seferlerinin gece saatlerinde yeterli sayıda olacak şekilde güncellenmesi
- Balkan Yerleşkesinin halkın giriş çıkış ve kullanımına açık olması nedeniyle birimler içi güvenliğinin artırılarak kimlik kontrolü yapılması
- Ücret iade cihazlarının çalışır durumda olması
- Otobüslere belli aralıklarla bakım yapılması
- Şoförlerin davranışlarına yönelik takip ve tedbir uygulamalarının artırılması

9- Öğrencilerin AR-GE ve Girişimcilik Olanakları

Öğrencilerin AR-GE ve girişimcilik olanaklarının konu alındığı 9 numaralı masada hazırlanan sorun analiz formları incelendiğinde tespiti yapılan sorun ve ihtiyaçların giderilmesi amacıyla aşağıda belirtilen iyileştirme çalışmalarının yürütülmesi kanaatine varılmıştır.

- Öğrencilerin proje yapma konusundaki sorunları, bilgi ve tecrübe eksikliklerinin belirli aralıklarla yapılacak eğitimlerle giderilmesi

10- Öğrencilerin Staj ve Uygulamalı Eğitimden Beklentileri

Öğrencilerin staj ve uygulamalı eğitimden beklentilerinin konu alındığı 10 numaralı masada hazırlanan sorun analiz formları incelendiğinde tespiti yapılan sorun

ve ihtiyaçların giderilmesi amacıyla aşağıda belirtilen iyileştirme çalışmalarının yürütülmesi kanaatine varılmıştır.

- İktisadi ve İdari Bilimler Fakültesi bünyesinde yer alan bölümlerde teorik derslerin yanında uygulama dersi ve staj olanaklarının değerlendirilmesi
- DiŐ Hekimliği Fakültesinin uygulama dersleri için yeni bir bina planlanması
- Sağlık bilimleri alanında devlet hastanelerine uygulama dersine giden öğrenciler için yemek protokolü planlanması
- Sağlık alanındaki bölümlerden uygulama dersine giden öğrencilerin kesici-delici alet yaralanmasına ilişkin riskler hakkında bilgilendirilmesi
- Yabancı uyruklu öğrencilerin stajları sırasında karŐılaŐabilecekleri sorunlar kapsamında özel sağlık sigortaları ile anlaŐma yapılması, anlaŐma koŐullarının gözden geçirilmesi
- Sağlık alanındaki bölümlerde uygulama dersine giden öğrencilerin kan yoluyla bulaŐan (Hepatit B gibi) hastalıklara karŐı korunmasında aŐının koruyuculuğu hakkında bilgilendirilmesi
- İlk alıŐtay ile ilgili geri bildirimlerin daha aktif Şekilde duyurulması

11- Öğrencilerin Sağlık Hizmetlerinden Beklentileri

Öğrencilerin sağlık hizmetlerinden beklentilerinin konu alındığı 11 numaralı masada hazırlanan sorun analiz formları incelendiğinde tespiti yapılan sorun ve ihtiyaçların giderilmesi amacıyla aşağıda belirtilen iyileştirme çalışmalarının yürütülmesi kanaatine varılmıştır.

- Psikolojik Danışma ve Rehberlik Uygulama ve Araştırma Merkezinin bilinirliğinin artmasını sağlayacak etkinlikler ve sosyal medya paylaşımları yapılması
- Yemek sıcaklığının ayarlanması, porsiyonların eşit dağıtımı ve menünün güncellenmesi
- Madde kullanımı, online bahis uygulamaları ve sağlık sorunları konularında eğitim ve organizasyonlar düzenlenmesi
- Yabancı uyruklu öğrenciler için özel sağlık sigortaları ile anlaŐma yapılması ve anlaŐma koŐullarının gözden geçirilmesi

- Oryantasyon etkinliklerinde sağlık ve benzeri destek hizmetlerini ücretsiz alabilecekleri kamu kurum ve kuruluşları hakkında bilgilendirilme ihtiyacı
- Sağlık alışanları ve hasta arasındaki iletişimde yaşanan problemler nedeniyle belirli aralıklarla görevlendirilecek personel tarafından katılımlı gözlemler yapılarak durumun raporlandırılması



II. Kalite Geliştirme Çalıştayından Görüntüler





1982



I. KALİTE GELİŞTİRME ÖĞRENCİ ÇALIŞTAYI SONRASI YAPILAN İYİLEŞTİRMELER

Öğrencilerin akademik ve idari sorunları ve taleplerine yönelik yapılan iyileştirmeler:

- Üniversitenin pek çok biriminde ders değerlendirme anketleri uygulanmaya başlandı.
- İlçe yerleşkelerinin bir kısmında kullanılan bilgisayar ve benzeri donanımların bilgi işlem daire başkanlığı tarafından bakım ve onarımı yerinde gerçekleştirilmektedir.
- Öğrenci dekanlığı kurulmuş, öğrenci temsilcilerinden oluşan öğrenci konseyi ile öğrenci senatosu dekanlığa bağlanarak öğrencilerin üst düzeyde temsil imkanları artırılmıştır.
- 2023 temmuz ayında üniversite personeline etkili iletişim eğitimi verildi.

Öğrencilerin psikolojik destek ihtiyaçlarına yönelik yapılan iyileştirmeler:

- İlçe ve merkez yerleşkelerdeki pek çok birimde kariyer günleri düzenlenerek sektör temsilcilerinin katılımlarıyla deneyimleri öğrencilerle paylaşıldı.

Öğrencilerin barınma sorunları ve ihtiyaçlarına yönelik yapılan iyileştirmeler:

- 40 adet (20 kadın 20 erkek) özel güvenlik alımı gerçekleştirildi.
- Balkan Yerleşkesinde bulunan arızalı lambaların bakım ve onarımı tamamlandı.

Öğrencilerin kariyer ve kişisel gelişim konularındaki beklentilerine yönelik:

- İş ve staj ilanlarının paylaşıldığı, kariyer etkinliklerine başvuru yapılabildiği kariyer merkezi yetenek kapısı portalı veya ulusal staj programı gibi projelerin her birimin resmî web sayfalarında yer aldı ve duyuruldu.
- Üniversitemiz birimlerinin belirli bölümlerinde 7+1 sistemi getirildi.

- Kariyer Planlama ve benzeri içerikli dersler Üniversitemiz birimlerinin belirli bölümlerinde seçmeli ders havuzuna eklendi.

Öğrencilerin değişim programlarına (Erasmus vb.) yönelik:

- Dış İlişkiler Araştırma ve Uygulama Merkezi tarafından eğitim verilerek değişim programlarının tanıtımı yapıldı.

Öğrencilerin yemek ve kantin hizmetlerinden beklentilerine yönelik iyileştirmeler:

- Yemekhane personeli sayısının artırılmasıyla birlikte Bolca Ana Yemekhanesinde öğretim elemanları katının bir kısmı öğrencilerin kullanımına açıldı.
- Öğrenciler tarafından ikinci kez yenilen yemeğin de ücreti ilk yemek ücretine eşitlendi.
- İlçe yerleşkelerde sunulan yemek miktarı randevu sistemine düşülen kayıt sayısına bakılmaksızın artırıldı.
- Yemek hizmetlerine ilişkin anketler birimlerdeki pek çok noktaya konulan QR code uygulamasıyla duyuruldu.
- Yemek kartlarının basımı hızlandırılarak ek kontenjan dahil tüm öğrencilere kartlarının ivedilikle teslimi gerçekleştirilmeye başlandı.
- Kantin hizmeti verilemeyen birimlere içecek ve paketli yiyecek otomat makineleri konuldu.

Öğrencilerin sosyal, kültürel ve sportif ihtiyaçlarına ilişkin:

- Türkan Sabancı Kültür Merkezi daha çok etkinliğe ev sahipliği yapabilir hale getirilmiştir.

Öğrencilerin şehir içi ulaşım sorunları ve beklentileri hususunda:

- Yerleşkelerde kullanılan kent mobilyalarının (durak vb.) üst örtü ve oturma elemanı bakım onarım faaliyetleri yapılmıştır ve kontrolleri yürütülmektedir.